附件三：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **项目** | **分值** | **具体分值及评分标准** |
| 价格 | 30分 | 按照《政府采购货物和服务招标投标管理办法》（财政部87号令）价格分采用低价优先法计算，即满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价，其价格分为满分。其他投标人的价格分统一按照下列公式计算：投标报价得分=(评标基准价/投标报价)×30。 |
| 技术性能 | 44分 | 功能要求（30分） | 完全满足采购文件技术参数要求的得30分；每有一项负偏离扣1分，扣完为止。（供应商需在《技术条款偏离表》中逐条进行应答，说明偏离情况。要求提供相关证明材料的，则需提供相关证明材料，否则视为负偏离扣分；如果参数后未要求提供证明材料的，则以《技术条款偏离表》中应答为准） |
| 舆情报告服务（4分） | 根据投标人提供的舆情分析报告样例（包含月报、专项事件报告）进行综合评分：报告内容全面、详实，具有实用性得4分，报告内容较全面、较详实，较具有实用性得3分，报告内容一般2分，报告内容不全面、不具有实用性不得分。 |
| 售后服务（10分） | 1.投标人须提供详细的售后服务方案，包括日常维护方案、故障检修方案、应急处理预案等，方案完善、故障检修及时8分，方案较完善、故障检修较及时5分，方案、故障检修速度一般2分，方案不完善、故障检修不及时不得分。2.及时响应：出现故障时，接到报修电话或信息承诺可在0.5小时内提供服务的，得2分；可在1-2小时内提供服务的，得1分；超过3小时的不得分。 |
| 履约能力 | 26分 | 企业综合实力要求（10分） | 1、ISO/IEC20000-1信息技术服务管理体系认证证书；2、ISO/IEC27001信息安全管理体系认证证书；投标人提供上述证书的，每提供一个证书得5分，满分10分。 备注：以上证书须在有效期内，且提供证书复印件加盖投标人公章。 |
| 项目团队实力（6分） | 项目团队：团队成员专业组成合理，包括有：系统架构设计师、软件设计师、系统集成项目管理工程师、PMP高级项目经理、舆情分析师、信息系统监理师，以上各类岗位每具备一个可得1分，满分6分，每个团队成员最多可得1分，不可兼得；注：提供投标人为上述人员缴纳的2024年1-3月社保记录和相关获奖证书及职称证书应提供复印件并加盖公章。 |
| 投标人业绩（10分） | 投标人提供2021年1月1日（含1月1日，以合同签订时间为准）以来承接同类项目案例。每提供一个高校舆情或内容巡检服务案例得1分，最多得5分。每提供一个其他政府或企事业单位舆情或内容巡检服务案例得1分，最多5分。注：需提供相关合同关键页：包括合同服务内容、实施时间、合同金额、合同签页的复印件（加盖公章）。 |