附件二：

项目需求

| 序号 | 技术及服务要求 | |
| --- | --- | --- |
|  | 数据采集 | 支持对境内外网媒，包含主要新闻网站、微博、微信、新闻移动客户端、论坛、问答社区、百度贴吧、电子报、博客、短视频等，支持一年的数据存储。数据须包含标题、作者、发布平台、媒体、正文信息、原文url链接、评论、发布时间、点赞数、转发数、评论数、阅读数、网站备案地、敏感类型等属性标签。其中知乎平台信息需包含问答、专栏文章及相应评论；短视频平台须覆盖抖音、哔哩哔哩等 |
|  | 数据采集需实现7\*24小时不间断采集，日均采集信息量不低于8000万条。（其中新浪微博数据不低于6000万主贴/天，同时需支持按需抓取微博评论数据） |
|  | 舆情监测 | 系统可对涉校舆情进行24小时不间断监测，包括涉校最新舆情、热点、负面、正面、中立等舆情研判信息，能够一键到达舆情所发布平台 |
|  | 系统可展示近24小时内各平台涉校舆情数据量和总体涉校舆情数据量；允许人工在本系统内对指定数据内容进行删除，对数据研判结果进行修改 |
|  | 系统提供全国高校舆情24小时指数榜，能够显示上升下降状态，可以一键浏览指定学校舆情 |
|  | 涉校敏感信息监测 | 系统提供涉校敏感信息监测功能，可自定义配置监测方案，方案数量不受限制，支持在指定监测方案下对内容进行检索。系统可以设置敏感信息的监测时间，提供“今日”、“24小时”、“近三天”、“近七天”和自定义等快捷按钮 |
|  | 监测类型至少包括新闻、微博、论坛、博客、微信、报刊、问答社区、百度贴吧、移动客户端、Facebook、Twitter等 |
|  | 监测信息可以通过监测平台、情感倾向、是否主帖、是否转发和涉及地域等方式进行筛选 |
|  | 监测信息列表支持按发布时间、相关性、传播量等方式进行排序；系统支持监测数据的导出功能，针对指定内容可一键导出 |
|  | 系统支持对信息列表中用户指定信息按规定格式进行复制，方便报告生成，允许对信息进行复制、删除、修改研判情感等功能 |
|  | 系统支持对信息列表进行原文截图留证，可一键生成原文截图 |
|  | 系统支持对QQ表白墙的监测 |
|  | 个性监测 | 系统支持主题监测，通过构建主题，对全网数据进行监测，支持的监测主题数不受限制 |
|  | 系统对监测的主题提供统计分析功能，可对主题概述进行智能化提取，对舆情走势、数据源分布、情感走势、情感属性、各平台活跃媒体、发布热区、事件词云和热门评论进行可视化图表展示，并支持导出功能 |
|  | 系统支持对微博和微信公众号的账号监测功能，可自定义添加删除监测账号，账号数量不受限制；对已添加监测账号能够进行新帖提示，对监测内容可进行新帖、敏感、热帖等方式筛选，并支持关键词检索 |
|  | 可对账号发布内容进行预警，包括设置敏感词、排除词等，并可针对僵尸账号、热帖、评论点赞数、在看数、阅读量上限值进行预警 |
|  | 专题事件监测 | 系统拥有专题事件监测功能，可新建、修改监测事件名称、监测时间、监测关键词、排除词等 |
|  | 每一个监测事件支持可视化大屏展示，展示内容包括事件描述、事件脉络、事态发展、数据源统计、网友观点、主题词云、重点账号、人物关系等 |
|  | 可对事件进行智能化概述抽取、数据统计、热度走势展示、事件元素抽取（包括但不限于涉事人物、涉事机构、事发地点等），可展示事件脉络、数据来源、事件词云、情感分布、地域分布等，对事件发布热区提供地图展示和热度数据图表展示 |
|  | 系统支持对指定事件的观点抽取，包括主流媒体、自媒体等；可对新闻和微博评论进行聚合展示；支持对指定事件进行传播分析，包括但不限于对首发媒体、核心新闻与微博节点、转发关系等 |
|  | 学习素材库 | 智能识别并推荐党和国家大政方针、党建理论、领导重要讲话等理论学习素材，助力高校党建宣传活动及思想政治工作的开展 |
|  | 报告生成 | 系统支持报告生成，支持报告包括日报、周报与月报等 |
|  | 系统自动生成日报内容包括但不限于舆情概述、涉校舆情聚焦、校园公众号日检、全国热点和全国高校热榜等 |
|  | 重点账号动态跟踪 | 系统支持对活跃社交平台包括但不限于微博、贴吧、知乎等发文进行监测，提供异常指数变化，可对重点账号动态进行不少于一周的走势分析，包括热度走势、平台分布、重点话题、负面话题、正面话题、热门关键词与情感走势等 |
|  | 系统支持对指定地域微博在地图展示，支持校区切换 |
|  | 微博传播分析 | 微博话题分析支持对当前话题指定时间段微博数据进行统计，包括微博数据量、转发数、点赞数、评论数等，支持对当前话题影响力Top3的微博、最新微博和热门评论进行实时获取与展示 |
|  | 支持对指定微博进行关键传播路径分析，能够通过图表展示传播情况 |
|  | 针对指定微博进行微博链接分析，包括当前微博的曝光量、转发点赞评论次数等，能够对微博传播转发情况进行分析，对热门转发信息进行展示，包括转发量、转发账号、转发时间、微博链接地址和账号粉丝数等 |
|  | 支持对指定微博的热门评论进行分析，包括对同类型评论进行汇聚统计展示等 |
|  | 微博账号分析可对指定微博账号进行分析，包括展示微博的最近言论与热门言论、微博发帖热门词云、发博习惯统计和关系网络分析等 |
|  | 搜索引擎功能 | 系统支持舆情数据综合检索，可按媒体类型、境内外数据来源、发布时间、情感倾向、网页类型、指定网站、精确匹配等方式进行筛选，支持对检索结果进行导出；支持对学校给定范围的二级网站、微信公众号、微博账号等发文进行检索，支持不同权限检索不同指定范围数据。 |
|  | 关注与预警 | 信息关注支持标签管理，可将指定信息添加到我的关注列表中，对关注内容设置自定义标签，可将关注列表进行导出。支持对关注内容通过发布时间、媒体类型、情感倾向和标签等方式进行筛选，可按照发布时间进行降序和正序排列。 |
|  | 系统预警支持Web页面弹窗预警、短信预警、微信公众号推送预警、邮件预警与App推送预警等 |
|  | 系统至少具备三种预警方式，包括关键词预警、智能预警与人工预警，系统允许人工对指定内容进行预警 |
|  | 预警支持按关键词、媒体类型、情感倾向等配置，支持对类似内容预警次数进行限制，可以配置关注和非关注预警网站，支持自定义预警推送时间和推送方式，包括可选择推送日期和每日推送事件以及推送时间间隔等 |
|  | 多终端访问 | 提供Web网页端、移动App端、微信小程序等多终端服务，并支持同一账号多终端同时登录。 |
|  | 舆情人工服务 | 安排1名专属舆情分析师，提供人工服务，舆情分析师需具备人民网、新华网等舆情专业机构认证证书 |
|  | 人工预警：建立舆情服务群，系统及人工捕获的负面舆情由舆情分析师研判后第一时间反馈至用户，视情况添加至重点监测事件。重要敏感舆情未得到用户确认需电话通知。 |
|  | 关键事件定向跟踪：针对校内相关部门掌握的有关学生动态、校园安全等相关负面隐患信息，可通过电话、微信等方式主动向舆情分析师下达定向舆情监测任务，针对具体事件由舆情分析师提供舆情咨询、数据统计及事件的全过程保障服务 |
|  | 月报需由舆情分析师加工分析后提交，每年12份；按照校方要求出具高质量年报；可根据学校需求对专题事件提供专业性舆情报告 |
|  | 提供舆情应对和处置服务，包括但不限于人员定位，正面评论和引导。 |
|  | 内容巡查系统 | 针对校方官网新闻宣传网页发布的内容进行不规范表述和错别字巡查，给出正确形式，支持批量导出。出现严重不规范表述时发送预警通知。系统可定期验证所检测出的错误是否处置。 |
|  | 可实时巡查并反映校方官网新闻宣传网站状态，包含网站首页可访问性、重要板块稿件可访问性、首页板块更新频率。系统可定期验证所检测出的错误是否处置。 |
|  | 系统支持对本校与，包括公众号数据可视化分析（影响力排名、一周最高在看数与阅读数、一周发文数和活跃时段统计等），可对高校公众号全国排名情况进行统计并排行展示，支持对学校关联公众号运营状态进行巡查，能够展示近60天发文动态情况，实时反映全单位新媒体账号的运营情况 |
|  | 支持分级账号管理（不少于40个子账号），各二级单位进行独立管理，每个单位可查看本单位媒体平台存在的问题。宣传部可查看所有平台检校结果和整改情况。 |
|  | 提供文本智能监测在线工具，校方发帖或发文前可自行在页面进行规范表述和错别字检测 |